

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ゴロー

公表日 令和7年3月19日

利用児童数

13

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	1		狭すぎて活動出来ない (多機能型で大人の方も利用している為)	児童がホールで活動できる時間を設ける。または散歩などの外出で広く活動できる時間を設ける。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	2	1	2		長期休暇などは多くの人員を配置したい。サービスの充実の為に職員の補充をしていきたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4		1	1		今の環境でも問題はないが歩行が不安定な利用者様に関しては乗車降車の場所についても考えていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1	1			日々の清掃と感染症対策としてアルコール消毒や換気なども徹底して行なう。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1	1		何もしていないと思う	今一度利用者様と保護者様の声に耳を傾け、利用者様の特性に合った支援や保護者様のニーズに合った支援を行っていく。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4		1	1	運営が悪いと思う	支援プログラムをHPに掲載し、馴染のないような支援計画を作成していきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4		1	1	作成はされているが、説明もなくサインのみ	ご家族に直接手渡しし、質問や要望があれば答え改訂版も随時作成していく。またご本人様にも計画についてお話をしていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1	1			利用者様や保護者様に計画方針が見えやすいものになるように計画の立案について再度考えていきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5		1		どこにも行かず、ほったらかしにされている	人員の都合で毎回外出には行けないものの、利用者様の体調面なども踏まえて外出できる際には外出をしていきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3		1	2		利用者様によっては行動がルーティン化してしまっているとはいえ、各々がある程度自由に活動できる時間を設けています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				3	3	保護者様からのニーズがあるのであれば今後検討していく。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	1	1	1		今一度丁寧な説明を心掛けていく。また不明な事があれば随時お答えをしていく。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4		1	1		今一度丁寧な説明を心掛けていく。また不明な事があれば随時お答えをしていく。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	2	2		今後保護者様の必要性を確認し、対応を検討していく。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1	1			連絡ノートを活用しており家での出来事は保護者様から直接お伺い、あるいはノートに記載して頂き情報を共有している。学校や事業所の出来事もノートに記載して情報の共有に努めている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	2			児童に対してなにも出来ない	定期的な面談を実行している。保護者様の都合により直接お会いできない場合でも電話での対応を行なっている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4		1	1		人がいないので何も出来ない	人員は少ないが各利用者様のやりたいことを聞き取りし、活動に役立っている。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1			4	1	夏休みも活動なんてしない。児童がかわいそう	実施できていません。今後保護者様の必要性を確認し対応を検討していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1			2	何の為に放デイを立ち上げたのか今一度考える必要があると思う。職員1人1人が同じ方向性を持ち、どのように支援していくのか、流されて1日がおわるのではなく、子供の為に何が出来るかを考えてほしい。職員も笑顔がなく接し方にも疑問がある	保護者様からの不満や不安を解消するために丁寧な説明と対応を行なうとともに、利用者様からの相談にも真摯に対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	2		1		送迎時に直接お話ししていますが、電話等でも簡単に情報が共有できるよう体制を整えていく。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1	1	3		行事の予定については現在長期休みでのレクリエーションのみになっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				2		個人情報が記載された書類は管理をしっかりと行い、廃棄の際にはシュレッダーを使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1			4		各マニュアルについては策定をしています。マニュアルの所在や内容については今後保護者様との面談機会に周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1			5		定期的に避難訓練を実施しています。今後も定期的の実施をしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1			3	保護者に対して1日の報告もない	事業所では安全計画も策定しています。内容については今後保護者様との面談機会に周知させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1			2	報告を受けた事はない やる気がないのではないかと	今後は怪我の軽微に関わらず事故・怪我が発生した際には速やかな連絡を行なっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				1		安心感を持って通所してもらえるよう今後も努力を行っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				1		利用者様が楽しめるような活動を今後も目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				1	誰もしないと思う。なにもされていないから。	保護者様にも満足いただけるよう今以上に支援について考え、活動を行っていきます。