

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援ネット

公表日 令和7年 3月 19日

利用児童数 6

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				他の放デイも利用しているが、キレイで広くていい環境で過ごす事が出来ていると思います。	今後も、安心安全に過ごせるよう環境を整えた空間を提供していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1			2	何人の児童に対して、何人の職員がついて下さっているのか、わかりませんでした。	お子さまによりマンツーマンでの対応をしています。 その他は職員1名につき2~3人となります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2		1		活動の内容が表などで示されているとわかりやすくなると思います。	活動内容表作成、早急に対応いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	2			1		保護者様とご本人様の希望を取り入れた上で、いまできていることを活かしながら個々に合った作成を心がけております。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				内容は状況や利用児童の発達に応じて変化させています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	1		今後、検討していきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1			送迎の際などに、その日の様子などを伝えてくれる職員と、無言の職員がいる	すぐに周知し、改善しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				ご相談を受けた場合は助言等させていただいております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1		1	職員による	職員の資質向上に努めます。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	1	保護者と繋がれる場がないので、そのような場が設けられると良い	今後、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1			契約時にその旨お伝えしています。相談があった場合は迅速に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		1		事故、災害、感染症、虐待などのマニュアルを作成し保管しています。 年2回 避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1		1		施設内にて災害時の備えをしております。また、雷害による交通渋滞を想定し冬季間12月～3月末まで送迎時には（簡易トイレ・お菓子・麦茶・ゼリー飲料等）を常備しています。避難場所への避難訓練も実施していますが学校時間のため参加できる児童が限られているため、今後は曜日などを考慮し訓練に参加できるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1		1		安全計画に基づき、危険箇所には注意書きを貼り注意喚起に努めています。 保護者様への周知が見学時にしかできていないため今後このような取り組みをしていることを周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1		1		事故やケガが発生した場合は職員へ状況確認をし保護者様へ速やかに連絡をし状況説明ができるようにしています。怪我の程度により送迎時にお伝えする事もあります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				すごく楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			1		年齢や発達状況に合わせ、楽しく過ごせる事業所づくりに努めています。