

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス にいろ

公表日 令和7年3月19日

利用児童数 17

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					活発に動けるスペースを確保しています。 遊びで使用の際には危険な物は片づけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2	実態がわからない	適切な配置数である。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					駐車場、施設内バリアフリー対応となっています。階段が難しいお子様にはエレベーターを使用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				日々清掃、感染予防、玩具や触れるものすべて除菌をしています。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1	子供本人から聞き取りができずわからない	言葉で伝えるのが難しいお子様の場合は、表情やジェスチャー、声のトーン等で「訴えたいことは何か」を考えつつ確認し合い気持ちを汲み取りながら支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2		1	子供本人から聞き取りができずわからない	臨機応変に対応しています。 提供している支援プログラムも状況により変更し対応することもあります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				保護者様のニーズも含め作成していますが、お子さまが成長するにつれ保護者様とお子様の間で相違する場合がありますので都度、見直しをして対応していきます。

ゆ な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	内容やお楽しみ計画表など月間などであると良い	早急に、対応いたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				計画に沿った支援の中に、日頃からのご相談を組み込んで支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2		2	・実態がわからない ・プログラムが固定化される事がメリットと思わない	完璧なプログラムは設定していませんが、今後1日のプログラムを取り入れる予定です。ただし、キチキチではなくのびのびと過ごせるよう臨機応変な支援を心がけていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	4	4	・実態がわからない ・地域の子どもと交流を目指しているのなら、おたより等で活動を教えて頂けるとありがたい	保護者様の要望や要請に応じて実施していきます。その際には、おたよりなどでお伝えいたします。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時に説明しています。随時、お問い合わせなどにより回答しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1				計画作成後や更新時には説明もしております。随時、お問い合わせによりご説明もしております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	2	利用が少ないのでわからない	今後、ご要望などにより実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますと思いますか。	9	1				送迎時には、状況などを聞いたり、報告をしたりしています。ただし、短い時間の為聞き間違いや勘違いなどが無いよう十分に注意しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3				相談体制も整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				お子様を中心とした視点を持ちお子様の気持ちの変化に常に寄り添い、お子様から信頼される職員であるよう努めていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	4	5	利用が少ないのでわからない	開催したことはありませんが、今後 多数のご要望があれば開催していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1	相談の申し入れをしたことがなくわからない	お子さまへの支援に関するご相談や送迎時間、固定曜日変更、固定曜日以外のご利用等もお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					相談、確認、報告なども面談、お電話、LINE、メッセージなどを使用して今後も徹底して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	1		マチコミアプリなど検討していきます。ホームページに関しては更新頻度を早くできたらと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	実態がわからない	個人情報の取り扱いについては十分に配慮し保管しています。社外への持ち出しや情報漏洩をすることはありません。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	1	利用が少ないのでわからない	事故・災害・感染症、虐待などのマニュアルを作成し保管しています。 年2回、避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	利用が少ないのでわからない	施設内にて災害時の備えをしております。また、雪害による交通渋滞想定し冬期間12月～3月まで送迎車に（簡易トイレ・お菓子類・麦茶・ゼリー飲料等）を常備しています。避難場所への訓練も行っています。学校時間のため参加できる児童が限られているため今後は曜日など考慮し訓練が行えるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2	利用が少ないのでわからない	安全計画に基づき、危険箇所には注意書きを貼り注意喚起に努めています。保護者様への周知が見学時にしかできていないため今後このような取り組みをしているということを周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		事故やケガが発生した場合は、職員へ状況確認をし保護者様へ速やかに連絡をし状況説明に努めています。 軽度な場合（かすり傷等）の場合は送迎時に状況を伝えています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			ダンボール工作など、本人の希望に合わせて支援されている	本人の希望をもとに自由に色々な道具を使いイメージしながら作る、段ボール工作がとっても大人気です。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1				今後も、「放課後等デイサービスにいろ」運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めて参ります。