



## 令和4年度 放課後等デイサービス ゴロー 保護者による評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%	0%	・活動している所を見れなくなっているの で、 どちらとも言えません。 ・時間帯で分けていると聞きました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	40%	20%	少しずつ、いろいろな人と関わる機会が 増えたら良いと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	20%	10%	・ホームページを見たことないない為、いい えにしました。 ・連絡ノートで情報伝わっています。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	たまに他の方の連絡ノートが届くことがあ りますが、手渡しでノートを送迎時に受け 取るなど 工夫されています。
非常時 の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	0%	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	30%	10%	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	やぎのゆきちゃん、動物の存在は良い環 境 だと思います。